

ILMAILULUPAKIRJAN JA SIIHEN LIITTYVIEN KELPUUTUSTEN, VALTUUTUSTEN SEKÄ OIKEUKSIEN HAKEMINEN JA UUSINTA

1 HAKEMUSTEN TOIMITTAMINEN

Hakemuksen voi toimittaa postitse osoitteeseen:

ILMAILULAITOS
Lentoturvallisuushallinto
Koulutus- ja lupakirjajaosto
PL 50
01531 VANTAA

Hakemuksen voi myös toimittaa Ilmailulaitoksen asiakaspalveluun; osoite Ilmailutie 9, Vantaa. Palvelupiste on avoinna kello 08.00 – 16.15.

Hakemukseen mahdollisesti liittyvissä kysymyksissä lupakirjatarkastaja on tavattavissa palvelupisteen yhteydessä olevissa tiloissa päivittäin kello 08.30 – 12.00 ja 13.00 – 15.00.

Faxilla toimitettujen hakemusasiakirjojen perusteella ei lupakirjaa tai kelpuutusta myönnetä. Todistukset tulee olla alkuperäisiä tai oikeaksi todistettuina jäljennöksiä.

2 HAKEMUKSEN KÄSITTELY

2.1 Hakemus otetaan käsiteltäväksi vasta, kun kaikki vaadittavat liitteet on toimitettu lentoturvallisuushallinnolle (pl. lääkärinlausunto, jos lääkäri lähettää sen suoraan lentoturvallisuushallintoon).

2.2 Hakemusten käsittelyaika on noin kaksi viikkoa.

2.3 Allekirjoittamattomia hakemuksia ei käsitellä.

2.4 Hakemukset käsitellään saapumisjärjestyksessä.

2.5 Jos hakemus on puutteellinen ja puute on korjattavissa, hakijaa kehoitetaan täydentämään hakemusta määräaikaan mennessä. Jollei hakija viimeistään määräpäivänä täydennä hakemusta tarvittavalla tavalla, hakemus jätetään tutkimatta.

3 HAKEMUKSIA KOSKEVAT TIEDUSTELUT

3.1 Hakemusta koskeviin mahdollisiin tiedusteluihin vastataan ainoastaan 0900-1500 välisenä aikana lupakirjakanslian puhelinnumerosta 09-8277 2450.

3.2 Henkilökohtaiset käynnit lupakirjatarkastajien luona (lukuun ottamatta edellä kohdassa 1 tarkoitettuja tapauksia) on sovittava etukäteen (p. 09-8277 2450, ainoastaan 0900-1500 välisenä aikana).

4 LUPAKIRJOJEN LUNASTUS

4.1 Lupakirja toimitetaan hakijalle joko postiennakolla 1-luokan postissa tai hakija voi lunastaa lupakirjansa Ilmailulaitoksen asiakaspalvelusta. Hakijan on merkittävä haluamansa toimitustapa hakemuslomakkeen yläosassa olevaan ao. kohtaan.

4.2 Lupakirjamaksuista on määrätty erikseen Liikenneministeriön päätöksellä (Ilmailutiedotuksessa GEN T1-3).

5 LIITTEET

Lentopäiväkirja tarvitaan vain uutta lupakirjaa tai kelpuutusta haettaessa tai lentoturvallisuushallinnon erikseen niin määrätessä.

Tiedotuksen liitteenä olevat lomakkeet säilyvät entisellään.

Tarvittavat lomakkeet ovat saatavissa Lentoturvallisuushallinnon Internet-sivuilta ja asiakaspalvelusta.